

Liga Autisme Vlaanderen – Autisme Chat

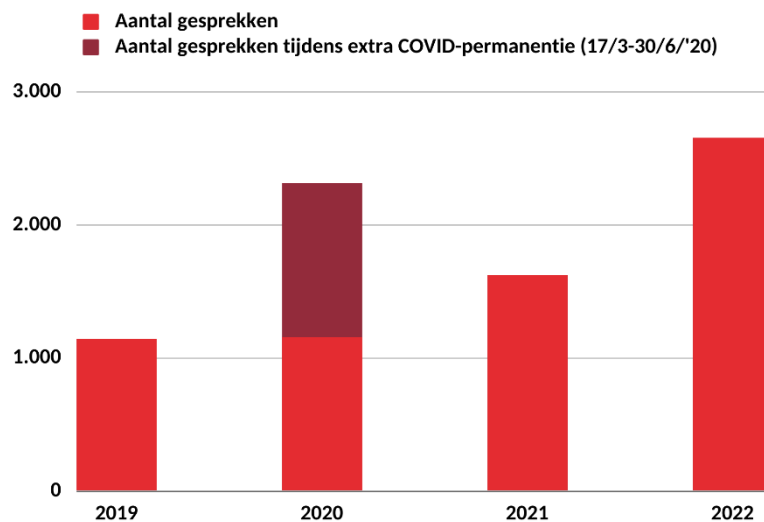
Met de Autisme Chat realiseren we Vlaanderenbreed een **gespecialiseerd chathulpaanbod** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders, partners). De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door een team van 50 professionele begeleiders vanuit Het Raster vzw, Tanderuis vzw, Limburgse Stichting Autisme en vzw Victor.



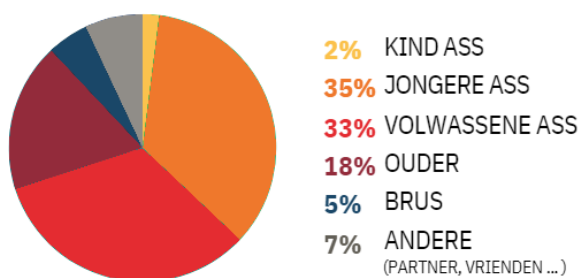
Enkele cijfers

Over het volledige kalenderjaar 2022 werd de website van de Autisme Chat in totaal 74.791 keer bezocht. Dit gebeurde door 17.629 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **2650 chatgesprekken**, met **1649 unieke oproepers**.

Over de jaren heen zien we een duidelijke stijging in het aantal chatgesprekken op de Autisme Chat. In 2022 overstegen we ruim het aantal gesprekken dat we in 2020 hadden (waar we toen gedurende de 1^{ste} COVID-golf van 17/03 t.e.m. 30/06 omwille van de uitzonderlijke omstandigheden een verdrievoudiging van de openingsuren installeerden, met name 60u/week in plaats van de gebruikelijke 20u).



De meeste oproepers van de Autisme Chat zijn **personen met autisme zelf (70%)**. Meer specifiek gaat het om 2% kinderen -12 jaar, 35% jongeren 12-18 jaar en 33% volwassenen met (een vermoeden van) autisme.



Ook vorig jaar waren 70% van de oproepers personen met (een vermoeden van) autisme, maar het aandeel van kinderen en jongeren die de weg vinden naar de Autisme Chat is enorm gestegen in vergelijking met vorig jaar (in 2021 was dit 20%, nu 37%). Dit komt onder andere omdat de Autisme Chat nu ook op Smartschool terug te vinden is. Daarnaast bestaat de doelgroep van oproepers uit ouders (18%), brussen (5%) en andere personen (7%), zoals partners en vrienden.

55% van de oproepers zijn meisjes of vrouwen, 24% jongens of mannen, 1% uitte zich als X of andere en van 20% kenden we het **geslacht** van de oproeper niet. Vooral bij de doelgroepen ouders en jongeren met (vermoeden van) autisme zien we opvallend meer vrouwelijke oproepers. Bij de doelgroep volwassenen met (vermoeden van) autisme bereiken we ongeveer evenveel mannen als vrouwen.

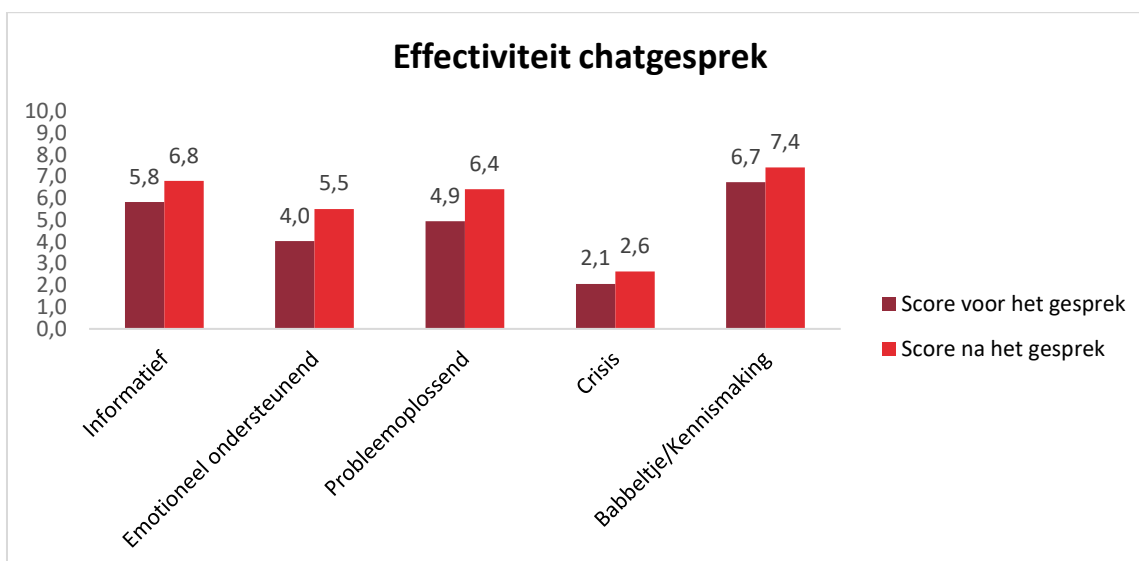
Algemeen zien we een **grote tevredenheid** bij de oproepers. 88% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers een score van 4,39 op 5.

Na elk chatgesprek wordt aan de chatmedewerker gevraagd wat de **aard van gesprek** was. De meerderheid van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (42%). Ook probleemoplossende (26%) en informatieve gesprekken (24%) komen vaak voor op de Autisme Chat. Daarnaast ging het bij 3% om een gewoon babbeltje of kennismakingsgesprek en in 2% van de gevallen om een crisisgesprek. Bij 4% is de aard van het gesprek niet gekend.

De **thema's** die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het thema 'emotioneel welbevinden' komt het vaakst voor (28%). Daarnaast zijn ook volgende vier thema's veel voorkomend: 'school, werk en dagbesteding' (22%), 'identiteit en (vermoeden van) autisme' (21%), 'gezin, opvoeding en ontwikkeling' (18%) en 'vriendschap, relaties en seksualiteit' (17%).

DOOR MET JOUW TECHATTENVOEL IK ME AL
EEN PAK RUSTIGER. DANKJE, ER VERSCHIJNT
NU EEN LACH OP MIJN GEZICHT :)
JULLIE GAVEN ME DE MOED OM DOOR TE
GAAN

Tot slot brengen we sinds 2020 ook de **effectiviteit** van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe die zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score vóór (4,7) en ná (6,1) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende en probleemoplossende gesprekken. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de paarse en rode balk.



Toekomst

Sinds de oprichting van de Autisme Chat in januari 2019 hebben we intussen **meer dan 6400 chatgesprekken** op de teller. De Autisme Chat is niet meer weg te denken uit het zorglandschap voor personen met autisme. Het was dan ook een mooie erkenning dat toenmalig Minister Beke de Autisme Chat een verlenging en uitbreiding van subsidie verleende tot eind 2023. We kijken uit naar een structurele verankering vanaf 2024 binnen het VAPH. Op die manier worden we in de mogelijkheid gesteld om definitief binnen een stabiel kader te werken.

Dat chathulp voor personen met autisme een meerwaarde heeft, bovenop het bestaande face-to-face-aanbod, blijkt niet alleen uit bovenstaande cijfergegevens, maar ook uit de spontane feedback van heel wat oproepers. Om dit nog beter te kunnen aantonen, voeren we momenteel ook een wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit en tevredenheid. i.s.m. de Universiteit Gent en de KULeuven. De data werden hiervoor in 2022 verzameld en zullen in 2023 geanalyseerd worden.



Voor een meer gedetailleerd jaarrapport over de Autisme Chat verwijzen we graag naar de website van de Liga Autisme Vlaanderen.