

# DAB

THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING



# JAAARVERSLAG 2019

## Wie zijn we?

Dienst Ambulante Begeleiding is erkend als vergunde zorgaanbieder en heeft een erkenning voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) en Globale Individuele Ondersteuning (GIO).

**Ons aanbod: mobiele en ambulante begeleiding, groepsaanbod, outreach en Globale Individuele Ondersteuning.**

Vanuit onze werking als thuisbegeleidingsdienst blijven we werken met verschillende teams die **doelgroep specifieke kennis** hebben over:

- **Vroegkinderlijke ontwikkelingsproblemen**
- **verstandelijke handicap** en bijkomende gedrags- en/of psychische problemen
- **fysieke handicap**
- **niet aangeboren hersenletsel**

## Erkenningen en resultaten

### Erkenningen

- RTH dienst ( Rechtstreeks Toegankelijke Hulp): 1 589 punten.
- GIO ( Globale Individuele Ondersteuning ): 12,5 punten.
- MFC ( Multifunctioneel Centrum): 7 punten.
- PVF ( Persoonsvolgende Financiering ) : 76,93 zorg gebonden punten.
- Cash in kader van aannemingsovereenkomsten bij PAB.

Voor de totale erkenning waren er 32 personeelsleden in dienst, waarvan 22 FTE.

Het begeleidend personeel omvat 27 begeleiders van het niveau master en bachelor. 4 van hen nemen een deeltijdse functie van teamcoach waar.

De administratieve ondersteuning is gepoold met LSA en omvat 4 deeltijdse medewerkers voor de 2 diensten. Er is 1 directiefunctie voor DAB. De logistieke ondersteuning is gepoold met LSA en DPA.

## Visie

- In dialoog met cliënt en gezin
- Vraag gestuurd
- Zo gewoon als mogelijk, zo specifiek als nodig
- Doelgroep specifiek
- Zelfzorg stimuleren
- Samenwerking met alle concentrische cirkels

## Wat houdt de begeleiding in ?

- Voordoen en samen doen
- Gesprek en steun
- Informatie en advies passend bij de mogelijkheden en beperking
- Beeldvorming
- Psycho-educatie
- Ontwikkelingsbegeleiding
- Pedagogische begeleiding
- Psychosociale begeleiding

### Resultaten

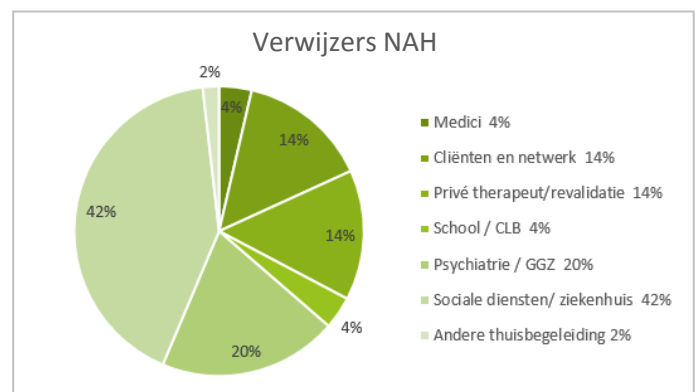
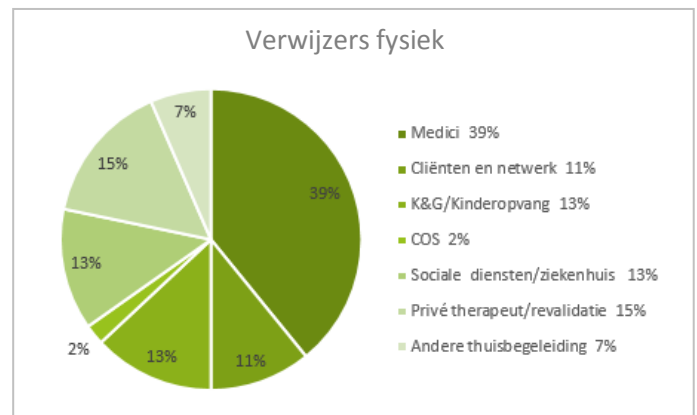
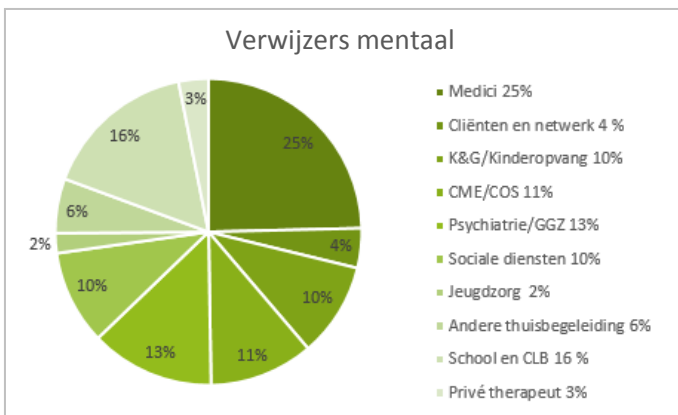
- RTH behaalde punten: 1 621 punten. Waarvan de mobiele werking het hoofdaanbod is ( 96 %).
- GIO behaalde punten: 3 punten.
- MFC: aan de vereiste van 2 begeleidingsovereenkomsten werd voldaan. Enkele personeelspunten van de MFC erkenning werden gebruikt voor RTH begeleiding omwille van de grote vraag.
- De begeleidingen voor RTH, GIO en MFC samen geeft een resultaat van 102 %.
- Als vergunde aanbieder voor cliënten met een budget werd voor 76,93 punten overeenkomsten afgesloten en ook begeleiding gerealiseerd, waarvan 1 cliënt met globale individuele ondersteuning.
- Bij 5 minderjarigen hadden we een aannemingsovereenkomst voor ortho(ped)agogische begeleiding in kader van PAB.

## Turnover van cliënten in thuisbegeleiding

	Mentaal		Kinderen < 6 jaar		6 – 18 jarigen		Volwassenen		Totaal	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Gestart	105	130	32	38	14	24	151	192		
In begeleiding	210	248	124	111	73	73	407	432		
Afgerond	89	104	55	37	17	19	161	160		

	Fysiek/NAH		Kinderen < 6 jaar		6 – 18 jarigen		Volwassenen		Totaal	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Gestart	42	42	6	5	40	53	88	100		
In begeleiding	88	88	18	14	134	141	240	243		
Afgerond	45	28	11	7	38	36	94	71		

## Hoe kwamen de gezinnen/cliënten bij ons terecht in 2019 ?

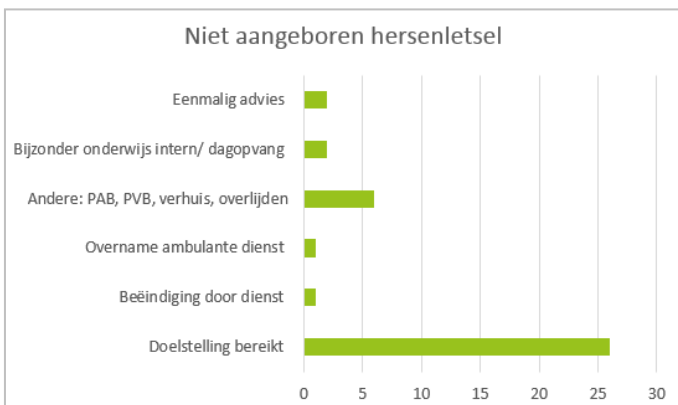
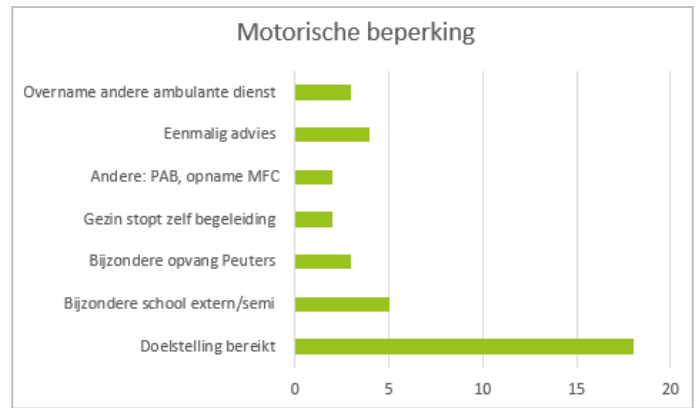


Medici en sociale diensten, verbonden aan een ziekenhuis zijn voor alle doelgroepen belangrijke verwijzers.

Voor personen met een niet aangeboren hersenletsel zijn de sociale diensten en revalidatiediensten voornaamste verwijzers. Ook cliënten vinden hun weg terug naar de dienst bij nieuwe vragen.

Bij jongeren en volwassenen met een verstandelijke handicap is de GGZ sector belangrijk in verwijzing en in samenwerking.

## Waarom werd de thuisbegeleiding afgerond?

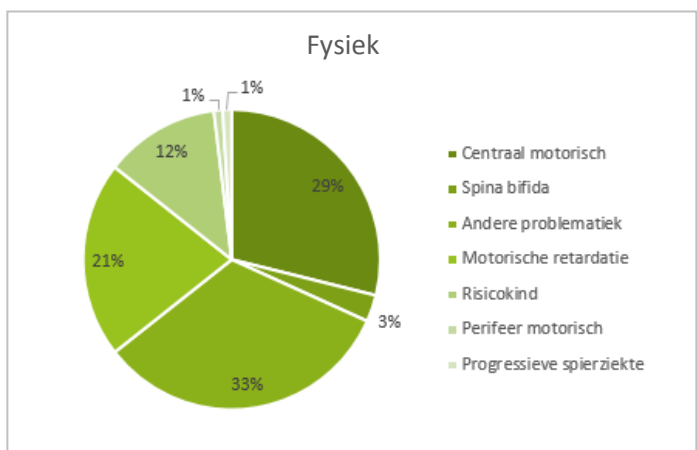
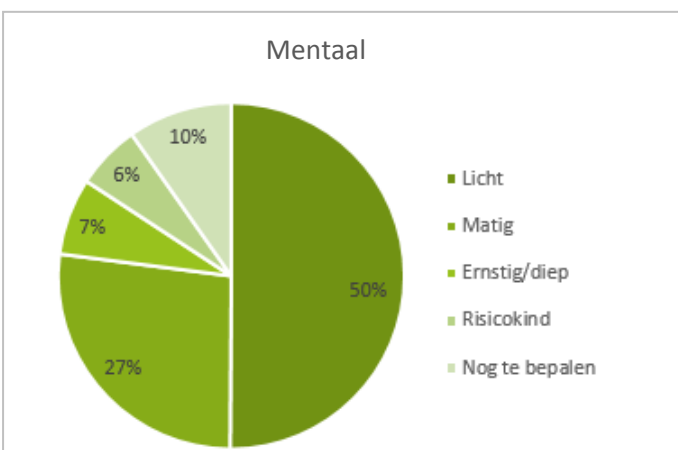


Bij de beëindiging van de thuisbegeleiding spelen meerdere factoren een rol.

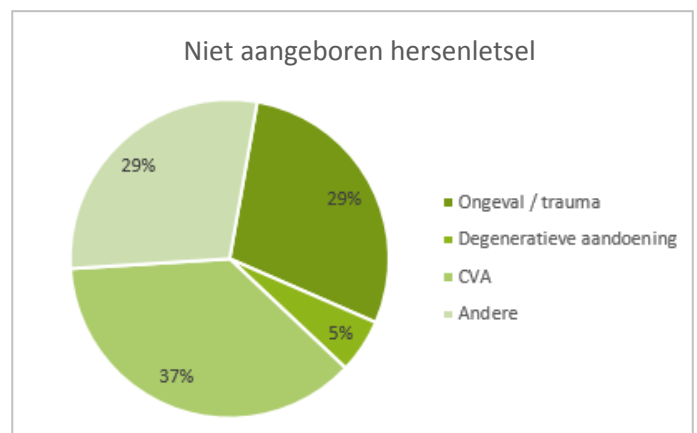
De thuisbegeleid(st)er kiest de meest passende reden.

In de meeste situaties stopt de begeleiding omdat volgens het gezin voldoende effect is bereikt. Dit past zeker in onze visie namelijk onszelf overbodig maken. Bij een oriëntering naar de reguliere sector is thuisbegeleiding meestal betrokken tot de doelstellingen voor het gezin zijn bereikt. Bij oriëntering naar het bijzondere circuit is dit vaak een reden voor afronding/overdracht.

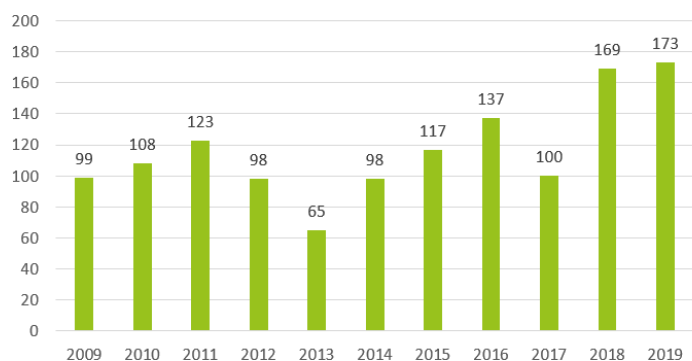
## Aard van de handicap



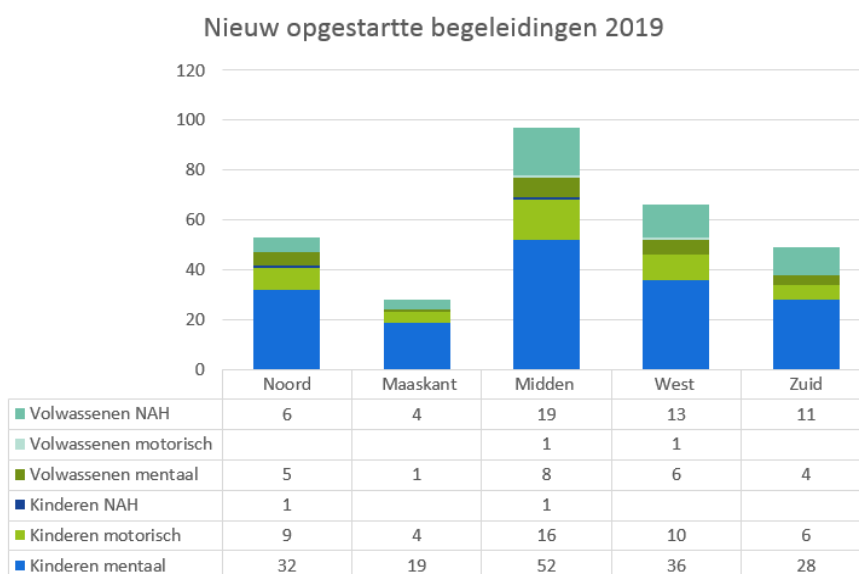
Reeds jaren zien we dat er bijna geen verschuiving is in het voorkomen van de aard van handicaps.



## Aantal cliënten op wachtlijst



## Aantal opgestartte cliënten volgens regio



## Hoe tevreden bent u?

Dit is de vraag die we stellen aan cliënten, gezinnen na afronding. Het antwoord wordt gegeven op een aantal vragen en op een 10-puntenschaal. De score bedroeg **gemiddeld 9,28** bij een respons van 28%.

### Dit zeggen onze gezinnen

- “Ik heb alleen positieve dingen te zeggen. De begeleidster was mijn steun, luisterend oor en iemand die altijd een antwoord op mijn vragen had.”
- “Top! Jammer dat het niet te combineren is met dagopvang voor niet schoolgaande kinderen.”
- “Heb zelf een heel goede ervaring met DAB, in crisisituaties heeft de begeleider ons super geholpen.”
- “Na ziekenhuisopname en maandenlange revalidatie had ik hulp nodig, op veel terreinen : psychisch, praktisch, administratief. Zeer goede begeleiding en ik kan me inbeelden dat dit veel van hen vergt. Koester hen, wij hebben hun nodig! Bespaar a.u.b. nooit op hun hulpverlening.”

### Dit zeggen onze begeleid(st)ers

- “Ruimte voor eigen inbreng, niet gebonden aan strakke structuren.”
- “Ondersteuning van collega’s is zeer belangrijk.”
- “Elke nieuwe begeleiding is een nieuwe uitdaging.”
- “Dankbaarheid van de gezinnen stimuleert in ons werk.”
- “De werkdruk is verhoogd door besparingen.”

### Dit zegt een cliënt met een NAH

“Heel hartelijk bedankt voor de geslaagde en eerste gespreksronde betreffende het thema van de dagbesteding met voldoende intellectuele uitdaging. Elke eerste stap is een uitdaging, in welk project ook! Ook deze eerste tafelronde was voor mij een verruiming en verrijkend, doordringend en beseffend evenement. Het was aangenaam te kunnen aanwezig zijn in deze groep.

Bedankt voor de realisatie en organisatie hiervan! “

## Globale Individuele ondersteuning (GIO)

### Wat?

Globale individuele ondersteuning is specifiek voor kinderen die starten in de kinderopvang, de kleuterklas of het eerste leerjaar. Het gaat om laagdrempelige (Rechtstreeks Toegankelijke) en snel inzetbare hulp in de gewone kinderopvang of school van het kind, zodat kinderen met en zonder specifieke zorgbehoeften samen kunnen spelen, leren, vriendschappen sluiten ...

Extra aandacht gaat naar overgangsmomenten: de eerste stap naar de kinderopvang, de overgang naar de kleuterklas, van de kleuterklas naar de lagere school, van school naar de buitenschoolse opvang ...

De begeleid(st)ers ondersteunen kindbegeleiders, verzorgers of leerkrachten en werken met het kind bij specifieke noden. De principes van de werking zijn: voordoen, samendoen, advies geven en bespreking.

De ouder beslist zelf of de globale individuele ondersteuning aangevraagd wordt voor zijn of haar kind.

### Voor wie?

Voor jonge kinderen vanaf de start in de kinderopvang tot en met het eerste leerjaar met een specifieke ondersteuningsbehoefte en de betrokken kinderopvang of (kleuter) school.

### Praktisch

- Beperkte ondersteuning in de opvang of de school (max. 30 u per jaar).
- Gericht op specifieke noden die voortkomen uit de beperking.
- In samenwerking met ouders, (inclusieve) kinderopvang, (kleuter)school, CLB en ondersteuningsnetwerken.
- Volledig gesubsidieerd en kosteloos voor het kind en de betrokken school of kinderopvang.

## Snoezelkoffer

Via drie mobiele snoezelkoffers, gefinancierd door Een Hart voor Limburg, gaan de begeleiders van Dienst Ambulante Begeleiding op pad om de gezinnen handvatten te geven om op een positieve manier de interactie aan te gaan en op die manier hechting met hun kind op te bouwen.

Via de methodiek 'ik zie, ik hoor, ik voel' gaat men samen spelen, samen ervaren en de zintuigen prikkelen via allerlei snoezelmateriaal. Door dit aanbod in de gezinnen te brengen, werken ze niet alleen met ouder en kind, maar worden ook de broers, zussen en grootouders van het kind betrokken



EEN  
HART  
VOOR  
LIM  
BURG



GESCHREVEN DOOR ANNELEEN BAMS

GEÏLLUSTREERD DOOR AMBER BREPOELS

## PROJECTDOELEN

Via beeld en taal creëren we een verhaal dat herkenbaar kan zijn voor brussen.

We richten ons hierbij op jonge brussen die zelf nog maar moeilijk taal kunnen geven aan het anders-zijn van hun broer of zus.

Preventief werken, in dialoog gaan en tijd maken voor gedachten en gevoelens vormen de rode draad.

Het boekje kan een hulpmiddel zijn of een startpunt vormen naar open communicatie binnen het gezin of in de ruimere opvoedingscontext.

We trachten een hulpbron te zijn voor de eerste stapjes in een langdurig traject met aandacht voor brussen.

## RESULTATEN

Beeld en taal smelten samen tot één geheel 'Mijn grote kleine broer'.

De gedragsvoorbeelden die werden uitgewerkt in het boekje kunnen herkenbaarheid creëren. Het anders-zijn wordt hierdoor gekoppeld aan concreet gedrag.

Er wordt uitleg gegeven over het hebben van een beperking. Ook de gedachten, vragen en gevoelens van de brus krijgen een plaats in het verhaal.

## TOEKOMST

Lou en Jelle komen tot leven in de gedrukte versie van het boekje. Stilaan zullen ze hun weg vinden naar de huiskamers van gezinnen, binnen andere diensten...

Via de Dienst Ambulante Begeleiding zetten we in op brede verspreiding van het boekje.

Als thuisbegeleidingsdienst zullen we het boekje gebruiken als startpunt om met brussen, ouders en de ruimere opvoedingscontext na te denken, te praten en stil te staan bij het thema 'brus zijn'.

MET DE STEUN VAN DE KONING BOUWDEWIJNSTICHTING



Het brussenboek 'Mijn grote kleine broer' is een herkenbaar verhaal voor jonge broers en zussen van kinderen met een beperking.

Het boek is te bestellen via [DAB@wegwijs.stijn.be](mailto:DAB@wegwijs.stijn.be) of telefonisch op 011/55 99 60

## Nieuwe huisstijl

**Met deze vernieuwing maken we duidelijk waar we voor staan: begeleiding en ondersteuning thuis, in de vertrouwde omgeving van cliënten.**

### DAB blijft DAB

De naam Dienst Ambulante Begeleiding (DAB) en het concept van het huis hebben we behouden omwille van herkenbaarheid naar cliënten, ouders, diensten, professionals... Voor de medewerkers van DAB hebben de letters stuk voor stuk een betekenis naar de inhoud van het werk:

- D** durven, doen, denken, dromen, dynamisch, deskundig
- A** aangepast, anders, aandacht
- B** beweging, bewaken, begeleiden, balans, betrokkenheid, bijzondere mogelijkheden

### Begeleiding en ondersteuning in een open huis

Het open huis geeft weer dat de gezinnen en cliënten openstaan voor de begeleiding van onze medewerkers. We laten de deur ook voor hen open staan. Zij gaan aan de slag met de gegeven adviezen en handvatten. DAB staat gedeeltelijk in het huisje, wat wil zeggen dat we de opvoeding of het samenleven niet overnemen. Wij zijn er ter ondersteuning. De lijn geeft de weg aan die we samen afleggen.

De slogan onder het logo geeft weer wat onze hoofdactiviteit inhoudt: thuis begeleiding en ondersteuning. 'Thuis' is de verwijzing naar de vertrouwde omgeving van de cliënt. We 'begeleiden' ouders, partners en cliënten in hun hulpvragen en zoektocht naar een kwaliteitsvol leven. We 'ondersteunen' ouders bij de specifieke opvoedingsvragen (bij kinderen) en ondersteunen ouders of partners bij samenlevingsvragen.

De begrippen **begeleiding** en **ondersteuning** zijn ruimer dan mobiel en ambulante en kunnen volgens ons lang mee in de golven van de veranderingen.



### Betrouwbaar blauw en stabiel groen

De gekende blauwe kleur wordt aangevuld met een fris limoengroen.

Blauw staat voor betrouwbaarheid. De kleur staat tevens voor onafhankelijkheid, veiligheid en verantwoordelijkheid. Het doel is om mensen onafhankelijk te laten worden van de begeleiding, waarbij ze zelf een zo hoogst mogelijke verantwoordelijkheid kunnen opnemen. Groen is de kleur van stabiliteit. Het verwijst naar de natuur met groei en evenwicht als belangrijke elementen.

Onze nieuwe huisstijl is te zien in briefwisseling, visitekaartje, nieuwsbrief, folders.

De website wordt later volledig vernieuwd.





## Samenwerking en outreach: feedback

Regelmatig delen we onze kennis en ervaringen met andere voorzieningen. Hun feedback:

### Outreach bij inclusieve kinderopvang

Inclusieve kinderopvang: een samenwerking van Centrum Inclusieve Kinderopvang Familia, DAB en kinderopvang Goed Gemutst

DAB en kinderdagverblijf Familia kennen een historiek van samenwerking sinds 2014 en dit voor 16 kinderen die een inclusieve opvang genoten bij Familia.

### Inclusiecoach Yota van Familia geeft volgende ervaringen:

- Inclusie realiseren heeft tijd nodig en vraagt vertrouwen en samenwerking.
- Inclusie is een zoektocht.
- Inclusie is niet alles of niets en het is nooit 'klaar'.
- Het is een weg van vallen en opstaan, van kronkelige parcours.
- Een goede, open en eerlijke communicatie vormt de basis.
- Het betrekken van ouders, kindbegeleiders en thuisbegeleider is noodzakelijk voor het welslagen.

### Hoe werken we ?

Familia nodigt de thuisbegeleider steeds uit bij kennismakings- en opvolgingsgesprekken met ouders, de teamverantwoordelijke en kindbegeleider. We houden rekening met het perspectief van elke partij met specifiek aandacht voor de ouder. We stemmen de verwachtingen op elkaar af en maken van de zorg een gedeelde zorg. Belangrijk hierbij is om kindbegeleiders te erkennen voor hun inzet.

Kindbegeleiders hoeven geen specialisten te zijn of te worden. Ze kijken naar kinderen en spelen in op wat zij nodig hebben.

### De uitdagingen voor de kindbegeleiders:

- Een uitdaging om creatief te denken.
- Kinderen goed te observeren in hun welbevinden en betrokkenheid.
- Alert te zijn bij signalen in en door de groep.
- Nauw samenwerken met ouders en eventuele (zorg)netwerk rond het kind.

De thuisbegeleider brengt specifieke kennis en ervaring op maat van ieder kind binnen in de opvang en geeft tips en adviezen naar aanpak toe. Samen kijken we wat het kind nodig heeft en welke aanpassingen mogelijk zijn.

We werken ook samen in kader van outreach rond specifieke thema's.

Vanaf 2019 gaan we een stapje verder:

De Globale Individuele Ondersteuning (GIO) maakt individuele ondersteuning van de thuisbegeleiding mogelijk in de leefgroep van de kinderopvang. Zo kunnen we kindbegeleiders meer op maat ondersteunen en expertise uitwisselen vanuit hun concrete praktijkervaring.

De opgedane ervaring en expertise wil het CIK ook delen met andere opvanginitiatieven. Zo werkt het CIK sinds 2019 samen met DAB en kinderopvang Goed Gemutst aan het project Pinko. PINKO staat voor 'Pionieren in Inclusieve Kinderopvang'.

Door ervaringen te delen en te leren van succeservaringen, willen we inclusie meer onder de aandacht brengen en een kans geven bij andere opvanginitiatieven.

## Outreach NAH

Outreach aan een psychiatrische voorziening rond de begeleiding voor personen met een niet aangeboren hersenletsel. Hun feedback:

Positief:

- Transparante informatie over de werking: kader en werkreferenties zijn heel duidelijk. Maakte het voor ons plots erg helder.
- Kerntaak HANA: luisteren, begrijpen en respectvol handelen.
- Bijna 20 jaar ervaring HANA werd ons meegegeven: wat werkt goed, wat werkt minder goed. Door jullie ervaring kunnen wij erg veel bijleren en een goed geïnformeerde start nemen met ons nieuw team.
- Belang van de team coördinator:
  - doet de kennismakingsgesprekken en kent elke cliënt;
  - behoudt de cohesie tov visie HANA en tov teamleden.

Negatief:

- Niets gevonden 😊

### Feedback rond de teamgeest

Positief:

- Vertrouwensband en respect tussen de collega's erg opvallend en mooi om te zien.
- Inbreng van iedere collega t.o.v. moeilijke casussen, samen nadenken.
- Teamcoördinator: zorgt voor het goed verloop van de vergadering.
- Pro-actief team: voortdurend op zoek gaan naar verbetering in hun werking, bestaan van werkgroepjes rond thema's; voortdurend zoeken naar het efficiënt delen van informatie.

Negatief:

- Niets gevonden 😊

Wij waren heel erg blij met alles wat we van jullie al konden leren! Heel erg bedankt hiervoor!

### Dienst Ambulante Begeleiding

Donkweg 49, 3520 Zonhoven

011 55 99 60

DAB@wegwijs.stijn.be



### Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking

Stijn vzw - Breugelweg 200, 3900 Pelt

BE 0439.452.461

RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

www.stijn.be - info@stijn.be

