

# DAB

THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING



# JAAARVERSLAG 2020

## Wie zijn we?

Dienst Ambulante Begeleiding is erkend als vergunde zorgaanbieder en heeft een erkenning voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) en Globale Individuele Ondersteuning (GIO).

**Ons aanbod: mobiele en ambulante begeleiding, groepsaanbod, outreach en Globale Individuele Ondersteuning.**

Vanuit onze werking als thuisbegeleidingsdienst blijven we werken met verschillende teams die **doelgroepspecifieke kennis** hebben over:

- **Vroegkinderlijke ontwikkelingsproblemen**
- **Verstandelijke handicap** en bijkomende gedrags- en/of psychische problemen
- **Fysieke handicap**
- **Niet-aangeboren hersenletsel**

## Visie

- In dialoog met cliënt en gezin
- Vraaggestuurd
- Zo gewoon als mogelijk, zo specifiek als nodig
- Doelgroepspecifiek
- Zelfzorg stimuleren
- Samenwerking met alle concentrische cirkels

## Wat houdt de begeleiding in?

- Voordoen en samen doen
- Gesprek en steun
- Informatie en advies passend bij de mogelijkheden en beperking
- Beeldvorming
- Psycho-educatie
- Ontwikkelingsbegeleiding
- Pedagogische begeleiding
- Psychosociale begeleiding

Samen komen we tot begeleiding op maat!

## Erkenningen en resultaten

### Erkenningen

- RTH-dienst (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp): 1 609 punten.
- GIO (Globale Individuele Ondersteuning): 50 punten.
- MFC (Multifunctioneel Centrum): 3 punten.
- PVF (Persoonsvolgende Financiering).
- Cash in kader van aannemingsovereenkomsten bij PAB.

Voor de totale erkenning waren er 32 personeelsleden in dienst, waarvan 22 FTE.

Het begeleidend personeel omvat 27 begeleiders van het niveau master en bachelor. 4 van hen nemen een deeltijdse functie van teamcoach waar.

De administratieve ondersteuning is gepoold met LSA en omvat 4 deeltijdse medewerkers voor de 2 diensten. Er is 1 directiefunctie voor DAB. De logistieke ondersteuning is gepoold met LSA en DPA.

### Resultaten

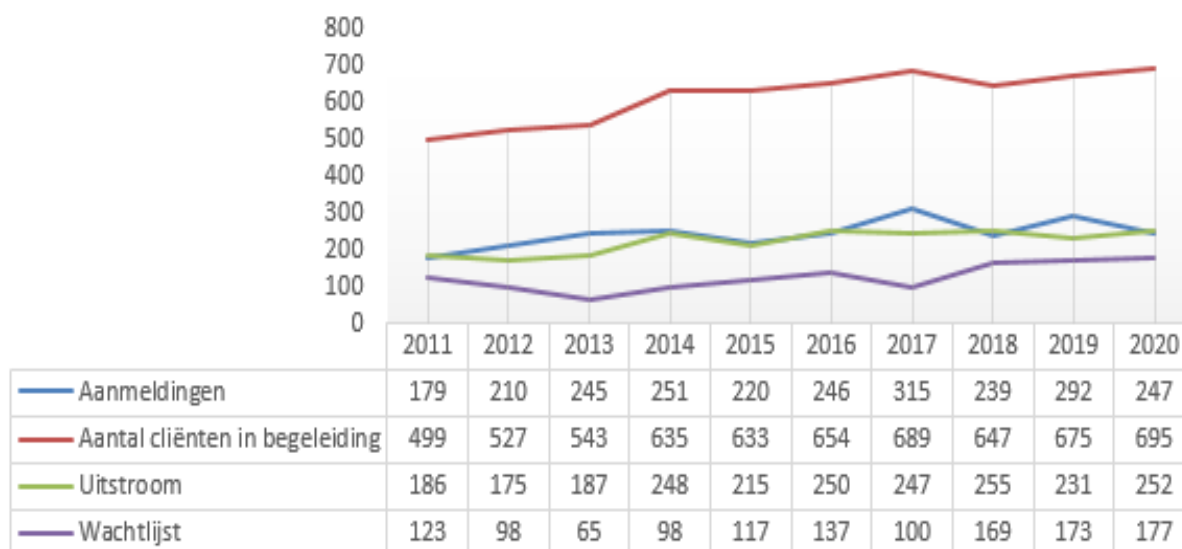
- RTH-behaalde punten: 1 353 punten. Waarvan de mobiele werking het hoofdaanbod is.
- GIO-behaalde punten: 16,5 punten.
- MFC: aan de vereiste van 2 begeleidingsovereenkomsten werd voldaan. Enkele personeelspunten van de MFC-erkenning werden gebruikt voor RTH-begeleiding omwille van de grote vraag.
- Als vergunde aanbieder voor cliënten met een budget werd voor 80 punten overeenkomsten afgesloten en ook begeleiding gerealiseerd, waarvan 1 cliënt met globale individuele ondersteuning.
- Bij 9 minderjarigen hadden we een aannemingsovereenkomst voor ortho(ped)agogische begeleiding in kader van PAB.

## Turnover van cliënten in thuisbegeleiding

	Kinderen < 6 jaar		6 – 18 jarigen		Volwassenen		Totaal	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Gestart	130	120	38	30	24	13	192	163
In begeleiding	248	268	111	106	73	68	432	442
Afgerond	104	97	37	31	21	24	160	163

	Kinderen < 6 jaar		6 – 18 jarigen		Volwassenen		Totaal	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Gestart	42	49	5	5	53	30	100	84
In begeleiding	88	102	14	11	141	140	243	253
Afgerond	28	43	7	3	36	41	71	89

Turnover en wachtlijst over periode 10 jaar



— Aanmeldingen    — Aantal cliënten in begeleiding    — Uitstroom    — Wachtlijst

## Outputnorm in het coronajaar 2020

De overheid kende een budgetgarantie toe. Dit is voor onze dienst, waar een prestatiesysteem sowieso steeds werkdruk geeft, een zeer belangrijke ondersteuning. Deze ondersteuning blijft belangrijk zolang covid niet onder controle is.

De budgetgarantie betekende voor onze thuisbegeleidingsdienst dat we de punten waarvoor we erkend zijn, niet volledig moesten behalen. De loonkost van het personeel en de werkingskost zal op basis van de nieuwe beperkte output wel uitbetaald worden.

Voor de periode van 13 maart tot en met 31 december werd de erkenning met bijhorende prestaties geneutraliseerd. Hierdoor moeten we een gedeelte van onze erkenning bewijzen.

Concreet betekent dit voor onze dienst:

Voor RTH zakken de te realiseren punten van 1609 naar 669. We behaalden 1353 punten. Dit goede resultaat is zeker bepaald doordat in de periode maart – september online contacten geteld mochten worden als mobiele begeleiding.

Vanaf oktober telt het online contact als een ambulante begeleiding, wat een lagere waarde heeft.

Voor de GIO-erkenning ligt het veel moeilijker. Naar collectiviteiten gaan als een kribbe, school vonden we zelf niet oké. Na lockdown 1 hebben we de focus vooral gelegd op: “Hoe kunnen we de gezinnen zo goed mogelijk ondersteunen, bereiken ... ”

Zo behaalden we voor GIO 16,5 punten van de 50 punten. Door de geneutraliseerde periode voor GIO tot einde 2020, zijn de loonkost en de werkingsmiddelen wel verzekerd.

Voor de cliënten met een overeenkomst in kader van PVF werd in lockdown 1 geschakeld naar online contacten. Het realiseren van de overeenkomst over het hele jaar is verschillend voor de cliënten. De begeleid(st)ers hebben maximaal ingezet om hen te ondersteunen.

## 2020 was een bijzonder jaar in onze werking.

Door de COVID-19-uitbraak in maart 2020 besliste onze overheid om de mobiele begeleiding volledig te stoppen. Dit betekende dat er zeer snel geschakeld moest worden naar alternatieven om contacten met de cliënten en gezinnen te realiseren.

Dankzij de IT-dienst konden we via TEAMS op een veilige manier contact nemen via online beeldbellen. Toch is dit voor vele van onze cliënten, gezinnen niet evident.

De begeleid(st)ers dienden rekening te houden met hun mogelijkheden en kennis. Zo werden alle mogelijke kanalen gebruikt: telefoneren, telefoneren met beeld, mailing, WhatsApp en beeldbellen. De medewerkers zelf werden via een stoomcursus op weg gezet met het online beeldbellen.

In lockdown 1 gingen een aantal van de mobiele medewerkers helpen binnen 2 residentiële entiteiten van Stijn vzw. Voor onze medewerkers was en is de coronaperiode nog steeds een zware periode.

In de lockdown 1-periode is de werksituatie zeer sterk veranderd. Maar dit is nog steeds echt anders. Na lockdown 1 zijn we terug gestart met mobiele begeleiding in afwisseling met online contacten. Het hele jaar door zijn er schakelmomenten geweest van meer of minder mobiel. En dit met het blijvend hanteren van strenge veiligheidsmaatregelen. Dit zal voor de dienst blijvend zijn tot er voldoende gevaccineerd is bij de brede bevolking.

# Bevraging bij de medewerkers betreffende werken in coronaperiode

## Werkdruk

Voor de meerderheid van de medewerkers was de werkdruk te hoog. Enkelen ervoeren dit minder doordat de prestatiedruk van het te behalen resultaat omwille van de budgetgarantie wegviel.

Maar we onderschatten het gevoel en de vraag die zij zich stellen niet: "Kan ik genoeg betekenen voor mijn gezinnen?"

De onregelmatigheid waarmee men het werk deed was zeker in lockdown 1 drukverhogend. Een werkdag werd in verschillende blokken over de dag gerealiseerd. Hier ontstaat het gevoel: "Deed ik genoeg?" Maar ook: "Ik ben constant met mijn werk bezig."

## Veiligheidsmaatregelen

Voor 75% van de medewerkers voelden de veiligheidsmaatregelen aan als adequaat. Maar nadat we terug gestart zijn met mobiele begeleiding na lockdown 1, was het zelf beslissen of een mobiele begeleiding veilig is of niet, zeker belastend.

## Ondersteuning tijdens corona

### In 2020 als speciaal "coronajaar" deden we een bevraging naar de alternatieve, online begeleiding.

In lockdown 1 boden de thuisbegeleid(st)ers enkel ondersteuning op afstand via bellen zonder beeld, videobellen, mail, chat, WhatsApp.

Vanaf lockdown 2 bleven deze vormen van toepassing in combinatie met mobiele begeleiding onder strikte veiligheidsredenen.

We vroegen cliënten en netwerk naar hun ervaringen via een bevraging. De respons was klein. Van de 30 antwoorden geven we de tendensen weer.

Men was tevreden over de inspanningen die de begeleid(st)ers deden om contact te houden. Maar de meningen waren duidelijk, namelijk dat de kwaliteit van de ondersteuning veel minder goed is, in vergelijking met een fysiek huisbezoek. Kijkend naar de toekomst zegt men niet nee tegen een online contact, maar het moet ruim voldoende gecombineerd worden met een effectief huisbezoek.

De communicatie vanuit de dienst rond de regels en

## Evenwicht werk - privé

Het evenwicht nam duidelijk af. De combinatie van taken: contact met cliënten/gezinnen, helpen in een entiteit, je eigen gezin met kinderen thuis met huisonderwijs, met meerdere thuis werken was in die eerste periode zwaar.

## Andere aspecten

Elementen die we zien in de algemene bevragingen van "De ZorgSamen", zijn voor onze medewerkers gelijklopend: minder goed slapen, meer vermoeid, angstgevoelens, piekeren, stress, minder concentratie, daling van werkmotivatie.

## Ondersteuning

Vier vijfde (81%) van de medewerkers voelt zich 'eerder wel' of 'zeker wel' ondersteund.

Toch is er ook nog altijd een vijfde van de medewerkers (19%) die zich eerder niet voldoende ondersteund voelt.

maatregelen betreffende corona zijn gevoerd via briefwisseling, mailing. Maar in hoofdzaak zijn het de thuisbegeleid(st)ers die herhaaldelijk toelichting gaven. Dit laatste zal een blijvend gegeven zijn zolang corona ons remt in ons handelen.

### Enkele uitspraken vanuit de gezinnen:

"Het was aangenaam dat we door jullie gecontacteerd werden tijdens de lockdown, het was zwaar alles te combineren, huishouden, thuisonderwijs, werken gaan, de zorg voor kinderen en jezelf, en een luisterend oor kan veel doen."

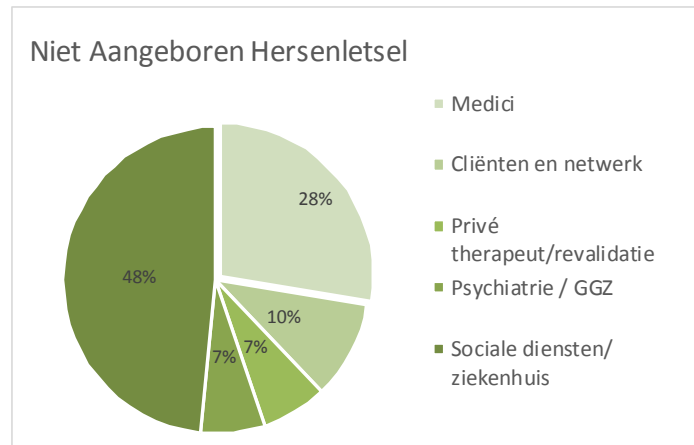
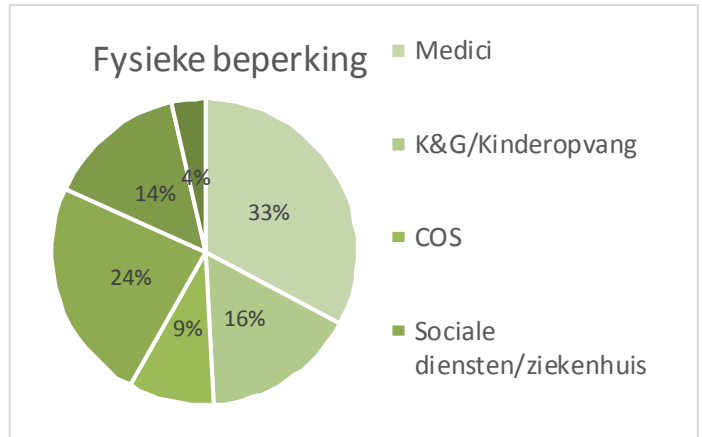
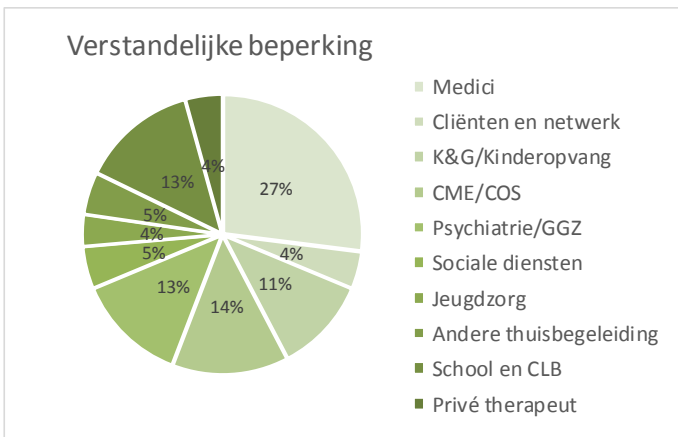
"Moeilijk om te volgen online, maar goed dat er moeite werd gedaan."

"De begeleiding is voor mij onmisbaar."

"Ik voel me gesteund, maar niet zoals gewoonlijk. Beeldbellen levert bij mij soms andere indruk van thuisbegeleider dan tijdens huisbezoek. Ik mis aanwezigheid, dingen laten zien, ..."

"Niets vervangt het persoonlijk huisbezoek."

## Hoe kwamen de gezinnen/cliënten bij ons terecht in 2020?



Medici en sociale diensten zijn belangrijke verwijzers.

Voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel zijn de sociale diensten en revalidatiediensten voornamelijk verwijzers.

Bij jongeren en volwassenen met een verstandelijke handicap is de GGZ-sector belangrijk in verwijzing en in samenwerking.

Bij jonge kinderen betreft dit de kinderartsen en diensten als K&G, diagnostische centra.

Cliënten, gezinnen vinden hun weg terug naar de dienst bij nieuwe vragen.

## Waarom werd de thuisbegeleiding afgerond?

Bij de **beëindiging van de thuisbegeleiding** spelen meerdere factoren een rol.

In meer dan de helft van de situaties stopt de begeleiding omdat volgens het gezin voldoende effect is bereikt. Dit zien we zowel bij kinderen, jongeren als volwassenen. Dit past zeker in onze visie, namelijk onszelf overbodig maken. Bij nieuwe vragen of bezorgdheden kan steeds terug contact genomen worden.

Bij een oriëntering naar de reguliere sector is thuisbegeleiding meestal betrokken tot de doelstellingen voor het gezin zijn bereikt. Bij oriëntering naar het bijzondere circuit is dit vaak een reden voor afronding/overdracht. Voor elke cliënt, elk gezin is de keuze om de begeleiding af te ronden individueel gekleurd. Begeleiders bespreken op regelmatige basis verdere doelstellingen of dat een gezin hetzij tijdelijk, hetzij definitief zonder begeleiding kan.

**Duur van de begeleiding:** percentage beëindiging van begeleiding < dan 3 jaar.

Voor kinderen met een verstandelijke beperking: 87%.

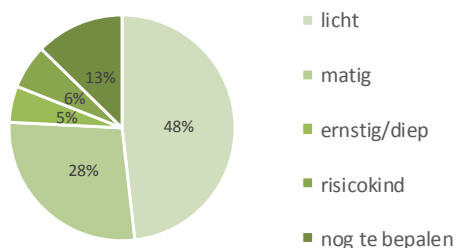
Voor kinderen met een motorische beperking: 80%.

Bij de jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking: 66%.

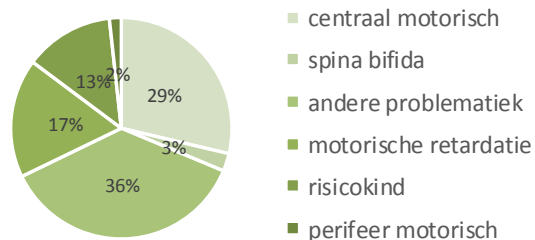
Bij de jongeren en volwassenen met een niet-aangeboren hersenletsel: 73%.

## Aard van de handicap

Verstandelijke beperking

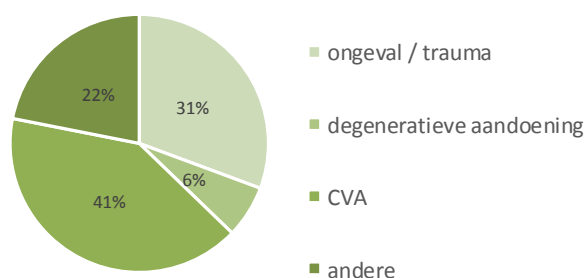


Fysieke beperking

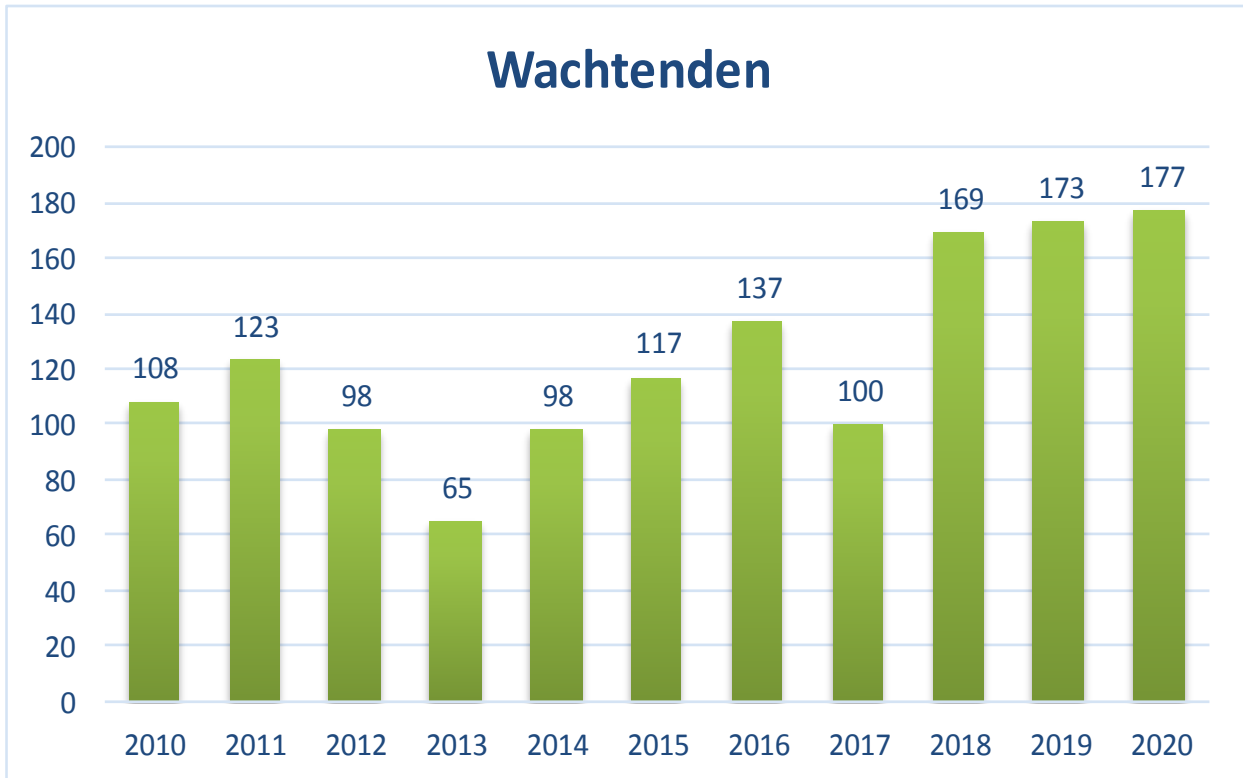


Reeds jaren zien we dat er bijna geen verschuiving is in het voorkomen van de aard van handicaps.

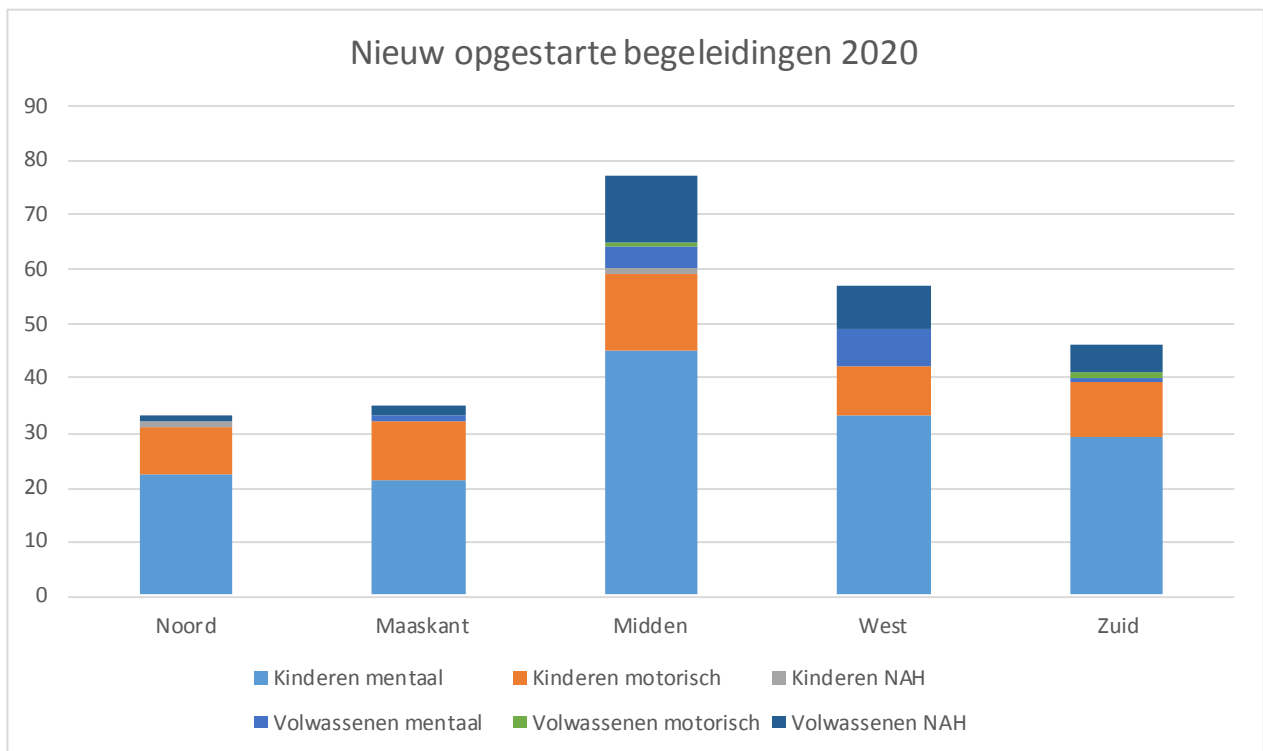
Niet Aangeboren Hersenletsel



## Aantal cliënten op wachtlijst



## Aantal opgestarte cliënten volgens regio





Inclusie start in de kinderopvang.  
GIO helpt dit te realiseren.

Vragen? Neem zeker contact: 011 55 99 60

## Globale Individuele ondersteuning (GIO)

### Wat?

Globale individuele ondersteuning is specifiek voor kinderen die starten in de kinderopvang, de kleuterklas of het eerste leerjaar. Het gaat om laagdrempelige (Rechtstreeks Toegankelijke) en snel inzetbare hulp in de gewone kinderopvang of school van het kind, zodat kinderen met en zonder specifieke zorgbehoeften samen kunnen spelen, leren, vriendschappen sluiten ...

Extra aandacht gaat naar overgangsmomenten: de eerste stap naar de kinderopvang, de overgang naar de kleuterklas, van de kleuterklas naar de lagere school, van school naar de buitenschoolse opvang ...

De begeleid(st)ers ondersteunen kindbegeleiders, verzorgers of leerkrachten en werken met het kind bij specifieke noden. De principes van de werking zijn: voordoen, samen doen, advies geven en bespreking.

De ouder beslist zelf of de globale individuele ondersteuning aangevraagd wordt voor zijn of haar kind.

### Voor wie?

Voor jonge kinderen vanaf de start in de kinderopvang tot en met het eerste leerjaar met een specifieke ondersteuningsbehoefte en de betrokken kinderopvang of (kleuter)school.

### Praktisch

- Beperkte ondersteuning in de opvang of de school (max. 30 uur per jaar).
- Gericht op specifieke noden die voortkomen uit de beperking.
- In samenwerking met ouders, (inclusieve) kinderopvang, (kleuter)school, CLB en ondersteuningsnetwerken.
- Volledig gesubsidieerd en kosteloos voor het kind en de betrokken school of kinderopvang.

## Stressverlagend materiaal

Zorgen voor een kind met een beperking vraagt veel competenties van ouders. Ze zitten vaak met heel veel vragen: hoe kan ik mijn kind stimuleren zonder dat ik overvraag? Hoe kan ik rust brengen?

Dankzij de steun van Een Hart voor Limburg werden een aantal koffers samengesteld met materialen die spanning kunnen helpen reguleren: verzwarende dekens/schootkussens, verzwaringsknuffels, drukvesten, massageknuffels, spinners, wiebelkussens, bijtringen, enz.

De thuisbegeleid(st)ers ontwierpen tevens een brochure waarin je niet alleen een overzicht vindt van het beschikbare materiaal maar waarin ook wordt ingegaan op hoe het mechanisme van spanning en stress in elkaar zit.

Met behulp van dit stressverlagend materiaal bouwen de thuisbegeleiders samen met het gezin aan positief ouderschap en welzijn van de kinderen.



2019 Nieuwe huisstijl

2020 Nieuwe folders

2021 We kijken uit naar de vernieuwing van de website

## Wie kan bij ons terecht?



**DAB**  
THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING

**VROEGBEGELEIDING**

Voor gezinnen met

- prematuur geboren baby's
- baby's met een ongewone start



**DAB**  
THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING

**VROEGBEGELEIDING**

Voor kinderen van 0 tot 6 jaar met ontwikkelingsvertraging of een verstandelijke of lichamelijke beperking



**DAB**  
THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING

**KINDBEGELEIDING**

Voor kinderen van 6 tot 14 jaar met een verstandelijke beperking en hun gezin



**DAB**  
THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING

**JONGEREN EN VOLWASSENENBEGELEIDING**

Voor jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking en hun gezin



**DAB**  
THUIS BEGELEIDING  
EN ONDERSTEUNING

**HANA**

Niet aangeboren hersenletsel  
Motorische beperking  
Degeneratieve aandoening

## Vroegbegeleiding

Voor gezinnen met:

- prematuur geboren baby's
- baby's met een ongewone start
- risico op een ontwikkelingsvertraging door vroeggeboorte of ziekte
- ontwikkelingsvertraging en eventuele bijkomende diagnose(s)
- mentale, motorische of meervoudige beperking

”

De ondersteuning bij een onzekere start was voor ons zeker een meerwaarde.

Heeft mijn kindje wel een mooie toekomst voor zich?

Samen gingen we op zoek naar de juiste hulpmiddelen.

## Kindbegeleiding

Voor kinderen van 6 tot 14 jaar.

Wij begeleiden gezinnen met een kind met een verstandelijke beperking. Soms zijn er bijkomende ontwikkelingsproblemen, emotionele of gedragsproblemen.

”

Mijn kind luistert niet.  
Wat kunnen we doen?

Hij kan zich nergens mee bezighouden. Waar kan hij mee spelen?

Af en toe wil ik als ouder mijn hart kunnen luchten.

Ik ben ongerust over de toekomst.  
Wat kan onze dochter doen na haar schoolloopbaan?

Hij kan zich soms zo kwaad maken.  
Wat doen we daaraan?

Ik wil graag alleen wonen. Kan dat?

”

## Jongeren en volwassenenbegeleiding

Wij begeleiden gezinnen met een jongere of volwassene met een verstandelijke beperking. Soms zijn er bijkomende emotionele of gedragsproblemen of psychiatrische problemen.

Na mijn verkeersongeval is alles veranderd. Wat brengt de toekomst mij?

Mijn agenda is een puinhoop. Ik wil mijn leven weer praktisch op de rails krijgen.

Sinds de hersenbloeding raak ik overspoeld door emoties en informatie. Wat kan ik doen?

”

## HANA

Niet-aangeboren hersenletsel

Motorische beperking

Degeneratieve aandoening

Onze nieuwe folders kunnen steeds opgevraagd worden via:

Mail: [dab@wegwijs.stijn.be](mailto:dab@wegwijs.stijn.be)

Tel.: 011 55 99 60

### Dienst Ambulante Begeleiding

Donkweg 49, 3520 Zonhoven

011 55 99 60

[DAB@wegwijs.stijn.be](mailto:DAB@wegwijs.stijn.be)



### Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking

Stijn vzw - Breugelweg 200, 3900 Pelt

BE 0439.452.461

RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

[www.stijn.be](http://www.stijn.be) - [info@stijn.be](mailto:info@stijn.be)

